



即時發佈

香港及亞太顧客服務協會於第三屆香港國際卓越顧客關係服務及創新博覽會中頒發博覽會創新獎

中國，香港 – 2014年6月12日—香港及亞太顧客服務協會（HKCSC & APCSC）為香港國際卓越顧客關係服務及創新博覽會在主題：**數碼、社交、移動、Apps及Ads、雲端、CRM、客戶聯絡中心、BPO、電子商務和互聯網保安**中表現優秀的創新企業隆重頒發「**香港國際卓越顧客關係服務及創新博覽會創新獎**」（博覽會創新獎）。

自2012年設立**香港國際博覽會創新獎**以來，獎項目標是在以客為本的經濟中推廣解決商業挑戰以及改善卓越顧客關係之創新。卓越顧客關係服務及創新博覽會以及博覽會創新獎表揚行業創新解決方案、產品和服務，以成功的商業方案幫助支援其顧客，並進一步強化其在行業內企業品牌，並為亞太區建立可持續的商業發展策略。本年獲獎企業及獎項類別如下：

- **移動商務客戶參與 Apps** QNet Ltd
- **綜合顧客體驗管理數碼活動** Tripolis Solutions

香港立法會議員（資訊科技界）莫乃光先生恭賀所有博覽會創新獎獲獎企業及表示：「科技創新是推動香港經濟持續增長和多元化發展之關鍵，對提升本港在知識型經濟體系間的競爭力攸關重要，善用科技以惠及社會。鄰近地區經濟高度重視科技發展，為此制訂全面而長遠的策略，增加人才培訓。我們力促各方推進下一代和創意包容的社會，提供協作及支援。」

亞太顧客服務協會（APCSC）主席朱剛岑先生聲明：「在今天的數碼、社交、移動經濟下，企業正面對巨大新挑戰、競爭和接洽移動顧客。運用創新科技以支援及迎合數碼、社交及移動的趨勢，已成為商業 ROI 及顧客體驗的必須。透過國際卓越顧客關係服務創新博覽會，我們看到 CRE 創新與 O2O 整合已經成為企業轉型和領導市場的最高優先。這些創新獎獲獎企業和市場領袖有一個共同之處，就是以客為中心的哲學，在適時提供適當的產品和服務來贏得客戶。我祝賀所有博覽會創新獎得獎企業對顧客精彩的貢獻和創新成就！」

QNET 的首席執行官 Haldun Arin 先生表示：「我們十分榮幸獲選為移動商務客戶參與 Apps 類別的入圍優勝者。我們真誠感謝獎項委員會和專家評審對我們努力的認可，本公司的三個移動應用程式 - QNET Mobile, VCon app 和 QNET Edge。我們在重新調整公司全球電子商務業務與移動是漫長而有意義的旅程，而且在許多方面我們才剛剛開始。這個獎項對於我們，尤其是對於辛辛辛辛發展應用程式的 QNET 團隊，真是很大的鼓勵，。謝謝。」

Tripolis Solutions BV 首席執行官 Joost Nienhuis 先生表示：「我們非常榮幸能夠獲得該獎項的“最佳綜合 CEM 數碼活動”。這個活動，我們證明一個集中的數位化運動提供了完美的時機，相關內容。顯示現狀和及時提供當前即時價格和可用優惠，這不僅僅顯示了我們的長期努力在開發這一創新軟體的成功，對於全球行銷人員而言他更標誌著一個新的集成數位化宣傳活動的方式。」

博覽會創新獎由創新與卓越顧客關係服務兩方面綜合而成。評審內容包括產品和服務的簡介、客戶商業方案匯報、簡報和撰寫、客戶回應和客戶滿意程度評估。優勝者獲由**香港及亞太顧客服務協會（HKCSC & APCSC）**博覽會組委會以及評審委員會所頒發的證書和獎座。香港國際卓越顧客關係服務和創新科技博覽會創新獎的詳細資料，可瀏覽 <http://www.apcsc.com/expo/index.asp>

香港及亞太顧客服務協會（HKCSC & APCSC）www.hkcsc.com www.apcsc.com

香港及亞太顧客服務協會(HKCSC & APCSC)成立的信念在於「**優質的顧客關係是增強競爭力的唯一方法！**」，協會的目標是在香港、亞太及國際城市推廣服務質量及優質顧客關係，致力表彰對其顧客及服務機構有所貢獻之企業、業務單位、團隊及個人。透過舉辦國際傑出顧客關係服務獎，亞太顧客服務協會於跨區域國際城市推廣「**國際都會的商業核心價值乃傑出顧客關係**」，同時肯定那些對其顧客及服務機構有所貢獻之政府部門、企業、業務單位、團隊及個人。

香港國際卓越顧客關係服務及創新博覽會及創新獎 (http://www.apcsc.com/expo/index_cn.asp)

- **數碼、社交、移動、APPs 和 Ads; 雲端、CRM、客戶聯絡中心、BPO、電子商務和互聯網保安**

卓越顧客關係服務及創新博覽會旨在為跨行業機構構建一個“展示、交流、合作”的平臺，對企業拓展海外市場，達成項目合作、提高國際競爭力、展示行業內創新解決方案具有重要意義。關注創新博覽獎與分享中國和全球客戶服務行業發展的前沿問題。博覽會中創新博覽獎來自香港、中國和海外城市的優秀企業就以上主題集中做專案展示和交流，搭建合作的良好平臺，創造更多商機。

有關新聞採訪、卓越顧客關係服務（CRE）及優質顧客服務標準（CSQS）國際領袖高峰會，以及國際傑出顧客關係服務獎選舉的推廣支援及贊助，請致電(852) 2174 1428 與劉小姐聯絡，或電郵至 enquiry@apcsc.com。